



COMUNE DI SAN MAURO PASCOLI

Difensore civico regionale

Un servizio gratuito per tutti i cittadini.

La Giunta Comunale in data 17/07/2025 ha approvato una convenzione triennale, non onerosa, con l'Assemblea Legislativa della Regione Emilia-Romagna, affidando al Difensore civico regionale il servizio di difesa civica comunale.

Il Difensore civico regionale è un organo autonomo e indipendente, istituito dalla Regione per tutelare i diritti dei cittadini nei confronti di una Pubblica Amministrazione, un Ente o un soggetto, anche privato, che svolge una funzione pubblica o di pubblico interesse (es. i gestori dei servizi di acqua, luce e gas) sul territorio regionale.

Prima di rivolgersi al Difensore civico occorre aver interpellato gli uffici della Pubblica Amministrazione competente o il gestore del servizio in causa, segnalando i ritardi, le irregolarità o le disfunzioni riscontrate e, laddove, non sia stata data risposta nei tempi dovuti (30 giorni) o le risposte fornite non siano state soddisfacenti, è possibile l'intervento del Difensore civico.

Il servizio è **gratuito** e possono usufruirne tutti i cittadini di San Mauro Pascoli.

Attenzione! Il Difensore civico non è competente sulle questioni in materia di difesa, sicurezza pubblica e giustizia. Il Difensore non può intervenire per tutte le questioni che riguardano il settore privato, come ad esempio i rapporti di lavoro e le liti condominiali, i casi di separazione o divorzio e le questioni relative ad eredità che riguardano il settore privato.

Per ulteriori informazioni e per contattare il Difensore civico, consultare il link
<https://www.assemblea.emr.it/difensore-civico/richiedi-un-intervento-difensore-civico>.